ALGEMENE VOORWAARDEN

I ALGEMEEN

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle door VAN DEN ENDE ROZEN (hierna te noemen "verkoper") gedane aanbiedingen en tussen verkoper en een klant (hierna te noemen "koper") gesloten overeenkomsten, alsmede de uitvoering daarvan.

2. Van deze Algemene Voorwaarden afwijkende bepalingen dienen partijen schriftelijk overeen te komen. Zij genieten voorrang op deze Algemene Voorwaarden.

II AANBIEDINGEN/OVEREENKOMST

1. Aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij deze een termijn bevatten. Indien een aanbieding een vrijblijvend aanbod bevat dat door koper wordt aanvaard, heeft verkoper desondanks het recht het aanbod binnen twee werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.

2. Door verkoper gepubliceerde gegevens over het aangeboden product, waaronder onder andere maar niet uitsluitend afbeeldingen, productspecificaties en soortgelijke uitingen, op de website of op welke manier dan ook, dienen slechts als indicatie. Zij zijn voor verkoper niet bindend en koper kan er geen rechten aan ontlenen, behalve als verkoper uitdrukkelijk schriftelijk heeft aangegeven dat de betreffende producten identiek zijn aan de gepubliceerde gegevens.

3. Een overeenkomst komt tot stand op het moment van de uitdrukkelijke acceptatie van de order door verkoper op een in de branche gebruikelijke wijze.

III PRIJZEN

1. De prijzen zijn af bedrijf verkoper.

2. Tenzij anders overeengekomen, zijn in de prijs geen omzetbelasting (BTW), invoerrechten, andere belastingen en heffingen, kosten van kwaliteitscontrole en/of fytosanitair onderzoek, kosten van laden en lossen, emballage, transport, verzekering, en dergelijke begrepen. Alle kostprijsverhogende factoren die in eerste instantie door verkoper worden betaald en die verkoper op basis van een wettelijke regeling aan koper in rekening dient te brengen, worden door verkoper aan koper in rekening gebracht. Een transportverzekering wordt slechts op speciaal verzoek en op kosten van koper afgesloten.

3. Indien de kosten van verkoper met meer dan 10% zijn toegenomen sinds de vaststelling van de prijs, heeft verkoper te zijner keuze ofwel het recht om de prijs aan te passen tot op een door hem te bepalen niveau ofwel de order/overeenkomst voor zover nog niet uitgevoerd te annuleren, zonder enig bedrag verschuldigd te zijn aan koper in verband met de annulering.

ALGEMENE VOORWAARDEN

IV OVERMACHT

1. Alleen verkoper kan in geval van overmacht de overeenkomst (gedeeltelijk) ontbinden, dan wel de levering opschorten voor de duur van de overmacht.

2. Onder overmacht worden in ieder geval, maar niet uitsluitend, omstandigheden verstaan als binnenlandse onlusten, oorlog, staking, natuurrampen, epidemieën, besmettingen van teeltlocaties met (planten)ziektes, plagen, bacteriën en virussen, terrorisme, weersomstandigheden, verkeersomstandigheden zoals b.v. wegversperringen, wegwerkzaamheden of files, brand, overheidsmaatregelen of soortgelijke gebeurtenissen, ook indien dit alleen de bij de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden betreft, zoals een leverancier van verkoper of een vervoerder.

V LEVERING EN LEVERINGSTIJD

1. Door verkoper aangegeven levertijden zijn indicatief en geven koper bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

2. Indien verkoper (gedeeltelijk) niet aan zijn verplichting zal kunnen voldoen, zal hij koper hierover zo spoedig mogelijk mededeling doen. Indien hij niet de gehele bestelde hoeveelheid kan leveren, is hij gerechtigd te zijner keuze een deellevering te doen danwel de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of in overleg met koper andere gelijkwaardige of gelijksoortige producten te leveren.

3. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, geldt als plaats van levering de verwerkingsruimte van verkoper, dan wel een andere door verkoper aan te wijzen locatie. Het risico gaat op koper over op het moment van levering of, indien vervoer dient plaats te vinden, op het moment dat de producten aan de vervoerder worden overhandigd of ten behoeve van het vervoer de leveringslocatie verlaten, onafhankelijk van het feit of het vervoer vanaf de leveringslocatie plaats vindt en of de koper danwel de verkoper de vervoerskosten betaalt.

4. Franco levering geschiedt alleen indien en voor zover dit door verkoper is vermeld op de factuur of de opdrachtbevestiging.

5. Verkoper behoudt zich het recht voor orders niet uit te voeren indien koper een vorige levering niet binnen de overeen gekomen betalingstermijn heeft betaald, de koper anderszins verplichtingen tegenover de verkoper niet is nagekomen of, naar het oordeel van verkoper, niet-nakoming dreigt.

6. Indien koper de bestelde producten niet op de overeengekomen tijd en plaats heeft afgenomen is hij in verzuim en is het risico van eventueel optredend kwaliteitsverlies voor koper. De bestelde producten staan te zijner beschikking en voor zijn rekening en risico opgeslagen.

7. Niet-nakoming door de koper ontslaat hem niet van de verplichting de volledige koopprijs te betalen.

8. Verkoper is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het niet leveren.

9. Verkoper heeft het recht de overeenkomst te annuleren en niet tot levering over te gaan (zonder gehoudenheid tot betaling van schadevergoeding), indien verkoper vanwege ofwel beperkte beschikbaarheid van gas ofwel de hoge gasprijzen besluit haar bedrijfsvoering aan te passen (zij besluit “koud te gaan”), waardoor zij geen of minder rozen kan leveren.

VI VERPAKKING

1. Verpakking geschiedt op in de bloemenhandel gebruikelijke wijze en wordt door verkoper bepaald, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

2. Eenmalige verpakking kan in rekening worden gebracht en wordt niet teruggenomen.

3. Indien de producten in meermalige verpakking (kartonnen dozen) en/of op duurzaam transportmateriaal (stapelwagens, containers, pallets, etc.) worden geleverd, dient koper binnen een week na levering identiek verpakkingsmateriaal met dezelfde registratie (zoals chip of label) aan verkoper te retourneren, ook als daarvoor een gebruiksvergoeding in rekening is gebracht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

4. Indien retourzending niet tijdig gebeurt of, ten aanzien van duurzaam verpakkings- en/of transportmateriaal dat voor een langere termijn aan koper in bruikleen is gegeven, niet binnen een alsnog door verkoper gestelde redelijke termijn plaats vindt, behoudt verkoper zich het recht voor om a) de kosten hiervan bij koper in rekening te brengen alsmede b) de eventuele verder in verband hiermee door verkoper geleden schade, zoals extra huurkosten, op hem te verhalen.

5. Voor zover in eerste instantie verkoper de kosten voor het retourtransport betaalt, worden deze separaat bij koper in rekening gebracht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien statiegeld in rekening wordt gebracht, wordt dit verrekend nadat het betreffende materiaal in correcte staat is teruggekomen.

6. Bij beschadiging of verlies van meermalig en/of duurzaam verpakkingsmateriaal is koper verplicht aan verkoper de reparatie- of vervangingskosten te vergoeden, alsmede de eventuele verder in verband hiermee door verkoper geleden schade, zoals extra huurkosten.

7. In geval van een geschil tussen verkoper en koper over uitstaande hoeveelheden transportmateriaal is de administratie van verkoper leidend.

VII RECLAMES

1. Meldingen van klachten betreffende zichtbare gebreken, waaronder aantal, maat of gewicht, dienen meteen na constatering, of in ieder geval binnen 24 uur na ontvangst van de producten, schriftelijk bij verkoper te worden ingediend. Zichtbare gebreken dienen bovendien direct bij aflevering op de transportdocumenten te worden aangetekend.

2. Klachten betreffende niet-zichtbare gebreken aan geleverde producten dienen direct na constatering schriftelijk aan de verkoper te worden medegedeeld.

3. De klachten dienen tenminste te bevatten: a. een uitvoerige en nauwkeurige omschrijving van het gebrek, ondersteund door bewijsmateriaal zoals foto’s of een deskundigenrapport; b. opgave van

eventuele verdere feiten, waaruit kan worden afgeleid dat de geleverde en door koper afgekeurde producten identiek zijn.

4. Verkoper dient steeds in staat te worden gesteld de juistheid van de betreffende klachten ter plaatse te (doen) onderzoeken en/of het geleverde terug te halen, tenzij verkoper schriftelijk heeft aangegeven van een onderzoek ter plaatse af te zien. De producten moeten in de originele verpakking ter beschikking worden gehouden.

5. Klachten die slechts een deel van de afgeleverde producten betreffen, kunnen geen aanleiding zijn tot afkeuring van de gehele levering.

6. Na het verstrijken van de termijnen genoemd in de leden 1 en 2 van dit artikel wordt koper geacht het geleverde te hebben goedgekeurd. Alsdan worden reclames niet meer door verkoper in behandeling genomen.

7. Indien een door koper ingediende klacht ongegrond is, dient koper de in verband met het onderzoek gemaakte kosten aan verkoper te vergoeden.

VIII AANSPRAKELIJKHEID EN VERVAL

1. Verkoper is niet aansprakelijk voor door koper geleden schade, behoudens en voor zover koper bewijst dat er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van verkoper.

2. Gebreken aangaande eventuele fytosanitaire en/of andere eisen die in het land van invoer van kracht zijn, geven koper geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, tenzij koper verkoper voorafgaande aan het sluiten van de overeenkomst schriftelijk van deze eisen op de hoogte heeft gebracht.

3. Verkoper is in geen geval aansprakelijk voor bedrijfsschade, vertragingsschade, winstderving, stag natieschade of andere gevolgschade van koper. Mocht verkoper desondanks gehouden zijn schade te vergoeden, dan is de aansprakelijkheid van verkoper uitdrukkelijk beperkt tot het factuurbedrag, exclusief BTW, aangaande het gedeelte van de levering waarop de schade betrekking heeft.

4. Tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven zijn de geleverde producten uitsluitend bedoeld voor decoratiedoeleinden en niet geschikt voor inwendig gebruik. Verkoper wijst erop, dat de producten bij verkeerd gebruik, consumptie, contact en/of overgevoeligheid kunnen leiden tot schadelijke gevolgen bij mens en/of dier. Koper heeft de verplichting deze waarschuwing aan zijn afnemers door

te geven en vrijwaart verkoper tegen alle aanspraken van derden, inclusief eindgebruikers, met betrekking tot deze gevolgen.

5. Ieder vorderingsrecht van koper vervalt zes maanden na levering van de producten.

IX BETALING

1. Betaling dient te geschieden ten kantore van verkoper en ter keuze van verkoper: a. netto-contant bij aflevering of b. middels storting of overmaking op een door verkoper aangewezen bankrekening binnen de door verkoper aangegeven termijn na factuurdatum, of c. automatische afschrijving. Eventuele bankkosten worden aan koper doorbelast.

2. Koper is niet bevoegd de betaling van de koopprijs op te schorten of op de koopprijs enig bedrag in mindering te brengen zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van verkoper.

3. Koper is in verzuim enkel door het verstrijken van de betalingstermijn. Verkoper heeft alsdan het recht om de overeenkomst met onmiddellijke ingang door een enkele mededeling aan koper te ont binden (uitdrukkelijk ontbindend beding). Verkoper is aan koper geen enkele schadevergoeding verschuldigd met betrekking tot de gevolgen die deze ontbinding voor koper zou kunnen hebben.

4. Verkoper is gerechtigd om bij verzuim van koper 1,5% rente op maandbasis in rekening te brengen, vanaf de vervaldag van de factuur tot aan de dag van algehele voldoening. Bij verzuim van koper is verkoper tevens gerechtigd om een daardoor opgelopen valutakoersverlies in rekening te brengen.

5. De in een andere EU-lidstaat dan Nederland gevestigde koper zal verkoper schriftelijk mededeling doen van zijn correcte Btw-identificatienummer. Koper zal verkoper voorts op eerste verzoek van verkoper alle gegevens en bescheiden verschaffen die verkoper nodig heeft voor het bewijs dat de producten zijn afgeleverd in een andere EU-lidstaat dan Nederland. Koper vrijwaart verkoper voor alle aanspraken voortkomende uit en alle nadelige gevolgen van het niet of niet volledig naleven van het hierbij bepaalde.

6. Indien betaling moet worden bewerkstelligd door inschakeling van derden, zijn de daaruit voort vloeiende gerechtelijke en/of buitengerechtelijke kosten - met een minimum van 15% van de open staande som - direct opeisbaar en voor rekening van koper.

X EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. Alle geleverde producten blijven eigendom van verkoper totdat koper volledig alle vorderingen heeft voldaan die verkoper op koper heeft of zal verkrijgen met betrekking tot door hem geleverde producten, waaronder vorderingen ter zake van het tekortschieten van koper in de nakoming van zijn verplichtingen.

2. Zolang de eigendom niet is overgegaan mag koper de geleverde producten niet verpanden of op andere wijze tot zekerheid geven. In geval derden op deze producten beslag (wensen te) leggen of deze op andere wijze wensen uit te winnen, dient koper verkoper onmiddellijk hierover te informeren.

3. Bij de uitoefening van de rechten van verkoper uit het eigendomsvoorbehoud zal koper steeds op eerste verzoek en op eigen kosten zijn volledige medewerking verlenen. Koper is aansprakelijk voor alle kosten die verkoper in verband met zijn eigendomsvoorbehoud en de daarmee samenhangende acties moet ondernemen, alsook voor alle directe en indirecte schade die verkoper lijdt.

4. Met betrekking tot producten die voor uitvoer zijn bestemd gelden vanaf het moment van aankomst van de producten in het land van bestemming de aldaar geldende goederenrechtelijke gevolgen met betrekking tot het eigendomsvoorbehoud. Dan geldt, indien dat mogelijk is onder het betreffende recht, naast het in de punten 1 t/m 3 gestelde: a. In geval van wanprestatie door koper heeft verkoper het recht om de geleverde producten, alsmede de meegeleverde verpakkings- en

transportmaterialen, terstond tot zich te nemen en hierover naar eigen goeddunken te beschikken. Indien de wet dat voorschrijft, impliceert dit ontbinding van de betreffende overeenkomst. b. Koper heeft het recht de producten in de normale uitoefening van zijn bedrijf te verkopen. Hij draagt nu reeds voor alsdan alle vorderingen over die hij door de verkoop op een derde ver krijgt. Verkoper aanvaardt deze overdracht en behoudt zich het recht voor de vordering zelf te incasseren zodra koper niet correct aan zijn betalingsverplichting voldoet en, voor zover dat nodig mocht zijn, in verzuim is. c. Koper heeft het recht de producten in de normale uitoefening van zijn bedrijf te verwerken, al dan niet tezamen met producten die niet van verkoper afkomstig zijn. In de verhouding waarin de producten van verkoper deel uitmaken van de tot stand gekomen zaak, verkrijgt verkoper de (mede-) eigendom van de nieuwe zaak, die koper reeds nu voor alsdan aan verkoper over draagt en die verkoper aanvaardt. d. Indien de wet voorschrijft dat verkoper een gedeelte van de bedongen zekerheden op verzoek moet prijsgeven in gevallen waarin deze de waarde van de nog uitstaande vorderingen met een bepaald percentage overtreffen, zal verkoper hieraan gehoor geven zodra koper daartoe een verzoek doet en zulks uit de boekhouding van verkoper mocht blijken.

XI TOEPASSELIJK RECHT/ GESCHILLEN

1. Op alle overeenkomsten en aanbiedingen waarop deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk betrekking hebben is het Nederlandse recht van toepassing en zijn de bepalingen van het Weens koopverdrag uitdrukkelijk uitgesloten.

2. Geschillen met betrekking tot of voortvloeiend uit aanbiedingen en/of overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn kunnen door koper slechts worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Den Haag. Verkoper heeft daarnaast het recht ervoor te kiezen geschillen voor te leggen aan de bevoegde rechter in het gebied waar koper is gevestigd.

XII SLOTBEPALING

1. Indien en voor zover enig onderdeel c.q. enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden volgens het Nederlandse recht ongeldig zou zijn in verband met strijd met enige dwingendrechtelijke bepaling, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden partijen blijven binden. In plaats van de ongeldige bepaling wordt gehandeld alsof partijen, zo zij geweten hadden van de ongeldigheid van de bepaling, een met de bedoeling van de ongeldige bepaling overeenkomende bepaling overeengekomen waren, danwel een bepaling die die bedoeling het dichtst benadert.